

- Lavanderia -

Kilometro Rosso ha sottoscritto una convenzione con **Lavasecco DER** di Dalmine per offrire a tutti i Resident Partner il servizio di tintoria “a domicilio”, con presa e ritiro presso la reception centrale Kilometro Rosso.

| | |
|-----------------|--|
| Società | Lavasecco DER |
| Vantaggi | <p><u>Raccolta capi e riconsegna on site</u> (senza costi aggiuntivi)</p> <p><u>24h/24 -7gg/7</u> possibilità di depositare e recuperare i propri capi</p> <p><u>Lunedì e giovedì</u> ritiro e riconsegna capi da parte della lavanderia</p> <p>Punto Raccolta: Reception Kilometro Rosso, GATE 4</p> <p>Sconto del 10% sulle tariffe del negozio pubblicate sul sito web</p> <p>Servizio professionale</p> <p>Servizi di rammendo</p> |
| Modalità | <p>Il funzionamento è simile a quello del servizio lavanderia degli hotel, previa registrazione sul sito della lavanderia che consente la creazione di un proprio profilo e di caricare un borsellino elettronico (PayPal, bonifico, contanti).</p> <p>I dettagli operativi sono illustrati nella pagina seguente.</p> |
| Contatti | <p>Lavasecco DER - Viale Marconi, 2, 24044 – Dalmine (BG) Tel. 393 1774939 – 393 6777407 info@lavaseccoder.it - www.lavaseccoder.it</p> |
| Validità | Anno 2020 |



Servizio LAVANDERIA - ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO

Account Personale - Per attivare il servizio è necessario registrarsi sul sito www.lavaseccoder.it accedendo all'Area Riservata, anche da smartphone. Il sito è articolato in varie sezioni dedicate alla gestione e monitoraggio del proprio borsellino elettronico.

Borsellino Elettronico - Dopo la creazione dell'account personale, è necessario ricaricare il proprio borsellino nella sezione "Ricarica e Movimenti", scegliendo l'opzione "Aggiungi credito". La ricarica può essere fatta tramite: PayPal, bonifico bancario o contanti; in quest'ultimo caso il pagamento avviene presso Lavasecco DER oppure presso il Punto Raccolta di Kilometro Rosso, previo appuntamento con il personale della lavanderia.

Punto Raccolta - La Reception centrale del Kilometro Rosso (GATE 4 – Centro delle Professioni) è il punto di raccolta e di ritiro dei capi. La Reception è aperta 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, permettendo quindi di accedere al servizio in ogni momento della giornata.

Laundry Bag e Distinta Servizio - Recandosi presso la Reception di Kilometro Rosso è possibile ritirare le Laundry Bag usa e getta, nelle quali riporre i capi da lavare e la Distinta Servizio (modulo autocopiante in duplice copia) sulla quale, ad ogni deposito, dettagliare l'elenco dei capi riposti nel sacchetto. Una copia rimane al cliente per promemoria, l'altra copia va riposta nel sacchetto, sul quale è necessario indicare il proprio nome e la società di appartenenza.

Delivery Day - La Laundry Bag può essere depositata presso la Reception 24/7 con, al suo interno, una delle copie della Distinta Servizio.

I capi sporchi verranno ritirati tutti i lunedì e giovedì (Delivery Day) in pausa pranzo e riconsegnati il Delivery Day successivo; ad esempio:

- Laundry Bag consegnata in Reception lunedì mattina alle 10.00 -> ritirata lo stesso lunedì in pausa pranzo -> riconsegna capi puliti giovedì successivo in pausa pranzo;
- Laundry Bag consegnata in Reception mercoledì sera ore 20.30 -> ritirata il giovedì seguente in pausa pranzo -> riconsegna capi puliti lunedì in pausa pranzo.

Dettaglio Transazioni - Alla riconsegna dei capi puliti verrà fornita la ricevuta fiscale cartacea con il dettaglio dei costi e verrà effettuato l'addebito dell'importo dovuto sul borsellino virtuale. Nella sezione "Ricarica e Movimenti" del sito, scegliendo l'opzione "Operazioni Effettuate", sarà possibile visualizzare sia lo storico delle transazioni, sia le ricariche che il saldo rimanente.

Assistenza e Richieste Speciali – Per qualsiasi delucidazione su registrazione, account personale ed eventuali richieste speciali (lavori di rammendo e cucito, capi speciali, etc.) è possibile contattare il personale della lavanderia telefonicamente o via mail.
