

- Punto Poste da Te -

Kilometro Rosso ha sottoscritto un accordo con **Poste Italiane** per installare, all'interno del campus, un **Punto Poste Da Te** un ufficio postale "smart" dove è possibile eseguire le principali operazioni postali in completa autonomia.

Società	Poste Italiane S.p.A.
----------------	------------------------------

Modalità	<p>Il locker Punto Poste Da Te è la nuova rete di Touch Point (dispositivi connessi ad internet) creata da Poste Italiane per offrire i principali servizi generalmente erogati all'interno degli uffici postali presso le sedi lavorative degli utenti.</p> <p>Il locker è un dispositivo composto da un terminale dotato di schermo <i>touch screen</i> e da alcuni scompartimenti, di tre dimensioni diverse, dotati di serratura elettronica.</p> <p>L'interazione remota con il dispositivo avviene tramite App "Ufficio Postale" disponibile su App Store e Play Store. L'App permette di effettuare l'autenticazione al dispositivo per ritirare o spedire pacchi, effettuare operazioni di pagamento, riservare uno scompartimento come deposito temporaneo per consegne tra privati ed altri servizi ancora.</p> <p>Per attivare il servizio ritira il foglio con il CODICE DI ATTIVAZIONE e le istruzioni per la registrazione presso la reception centrale di Kilometro Rosso al Centro delle Professioni – GATE 4.</p>
-----------------	--

Contatti	App "Ufficio Postale" disponibile su App Store e Play Store Sito https://www.poste.it/puntopostedate Assistenza Clienti 800.111.160
-----------------	---

Validità	Da ottobre 2021
-----------------	-----------------

Servizio PUNTO POSTE DA TE – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Presso la reception centrale di Kilometro Rosso - GATE 4 - è presente un Punto Poste Da Te, un dispositivo che consente la gestione dei principali servizi postali da remoto.

L'interazione con il dispositivo avviene tramite App "UFFICIO POSTALE" disponibile su [App Store](#) e [Play Store](#), alla quale si accede tramite le proprie credenziali di Poste italiane.

L'App consentirà di effettuare l'autenticazione al dispositivo Punto Poste Da Te per svolgere un'operazione e ricevere tutte le notifiche relative al servizio. Le App finanziarie di Poste Italiane consentiranno invece l'autorizzazione per le operazioni di pagamento.



MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'utente deve registrarsi sul sito di [POSTE ITALIANE](#) indicando l'indirizzo e-mail di contatto e il numero di telefono cellulare.

Successivamente, è necessario un codice di attivazione, disponibile presso la reception centrale di Kilometro Rosso, edificio Centro delle Professioni – GATE 4. Il codice di attivazione è inserito all'interno di un piccolo vademecum che dettaglia tutte le fasi per completare l'attivazione del servizio.

Una volta completata l'attivazione del servizio, sarà necessario loggarsi con le proprie credenziali sull'App "Ufficio Postale"; così facendo il Punto Poste da Te installato presso Kilometro Rosso comparirà nella sezione IL MIO UFFICIO POSTALE sulla homepage dell'App.



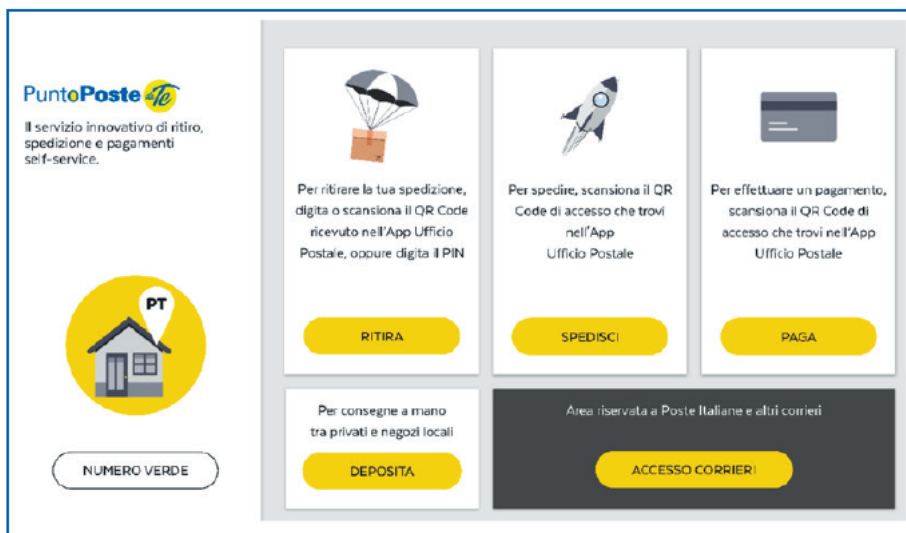
Ricordiamo che in fase di attivazione è necessario specificare un indirizzo di recapito e, al fine di usufruire dei servizi del Punto Poste Da Te installato nel campus, si deve inserire come indirizzo quello di Kilometro Rosso: “Via Stezzano 87, 24126 Bergamo (BG) Italia”.

COME FUNZIONA

Gli utenti che hanno concluso il processo di attivazione e sono dotati dell’App “Ufficio Postale” potranno utilizzare il Punto Poste Da Te attraverso l’App e il monitor touch-screen, selezionando il servizio desiderato.

Dalla schermata della homepage si deve selezionare una delle cinque possibili funzionalità:

- RITIRA – per ritirare pacchi
- SPEDISCI - per inviare pacchi
- PAGA - per pagare bollettini postali
- DEPOSITA - per consegne tra privati
- ACCESSO CORRIERI - funzionalità riservata a corrieri e portalettere.



Per eventuali problematiche che dovessero emergere durante l'utilizzo del dispositivo contattare l'assistenza clienti di Poste Italiane al numero disponibile nella sezione contatti.

Per maggiori informazioni riguardo ai termini, le condizioni e i servizi offerti dal Punto Poste Da Te visita il sito internet <https://www.poste.it/puntopostedate>